



CFP

Centro de Formación  
Permanente

Vicerrectorado de Ordenación Académica

## Curso de Experto

2020-2021

- **Alemán Aplicado a la  
Gestión Hotelera**  
(XIII edición - A distancia)



### Información

Teléfono: 636 21 54 79

Web: <http://ftf.us.es/curso-de-experto-alemaninicial/>

Email: [borrueco@us.es](mailto:borrueco@us.es)



<https://cfp.us.es>

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

## Datos básicos

**Número de créditos:** 16,00 ECTS

**Preinscripción:** A partir del 30/06/2020

**Matrícula:** A partir del 01/10/2020

**Impartición:** Del 23/11/2020 al 15/05/2021

**Precio (euros):** 196,00 (tasas incluidas)

**Modalidad:** A distancia

**Plataforma virtual:** Plataforma Virtual US

**Procedimientos de Evaluación:** Pruebas, Ejercicios por cada lección

### Dirección

**Unidad Organizadora:**

Facultad de Turismo y Finanzas

**Directora de los estudios:**

D<sup>a</sup>. María A. Borrueco Rosa

### Requisitos

Ninguno. Acceso sin nivel de alemán o con conocimientos iniciales de la lengua alemana.

**Criterios de selección de alumnos:** Orden de preinscripción.

### Objetivos

1. Adquirir la competencia comunicativa en lengua alemana aplicada a la gestión hotelera. Para ello se presentarán los contenidos desglosados en contenidos léxicos, gramaticales y los referentes a las situaciones comunicativas más frecuentes en el ámbito de la gestión hotelera (información y atención a los clientes, servicio de alojamiento, instalaciones; etc.).
2. Que el alumno/a adquiera esta competencia de forma práctica por lo que se complementarán los contenidos teóricos con unidades de ejercicios interactivos de gramática y léxico al igual que un registro de pronunciación del vocabulario y las situaciones comunicativas planteadas.
3. Adquirir nociones básicas sobre el ámbito de la gestión hotelera en Alemania. Para ello se incluirá en cada unidad el desarrollo de algún tema relacionado con la actividad turística en el sector hotelero alemán.

### Comisión Académica / Profesorado

D<sup>a</sup>. Fátima Romera Hiniesta. Universidad de Sevilla - Didáctica y Organización Educativa

D<sup>a</sup>. María A. Borrueco Rosa. Universidad de Sevilla - Filología Alemana

D<sup>a</sup>. María Pilar Martino Alba. Universidad Rey Juan Carlos (Madrid) - Departamento de Filología 1

## Asignaturas del Curso

### Módulo/Asignatura 1.

#### Recepción y Reserva de Alojamientos en Alemán

Número de créditos: 3,00 ECTS

**Contenido:**

##### Unidad 1

- 1.1. Recepción del cliente. Datos personales.
- 1.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 2

- 2.1. Reserva de alojamiento.
- 2.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

**Fechas de inicio-fin:** 23/11/2020 - 20/12/2020

### Módulo/Asignatura 2.

#### Confirmación, Modificación y Anulación de la Reserva en Alemán

Número de créditos: 6,00 ECTS

**Contenido:**

##### Unidad 3

- 3.1. Confirmación de una reserva.
- 3.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 4

- 4.1. Modificación de una reserva.
- 4.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 5

- 5.1. Anulación de una reserva.
- 5.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

**Fechas de inicio-fin:** 21/12/2020 - 14/02/2021

### Módulo/Asignatura 3.

#### Servicio de Información al Cliente en Alemán

Número de créditos: 7,00 ECTS

**Contenido:**

##### Unidad 6

- 6.1. Información sobre el alojamiento en el hotel.
- 6.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 7

- 7.1. Información sobre instalaciones hoteleras.
- 7.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 8

- 8.1. Información telefónica sobre alojamiento e instalaciones.
- 8.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

##### Unidad 9

- 9.1. Información sobre régimen de alojamiento.
- 9.2. Práctica comunicativa y ejercicios de audio.

**Fechas de inicio-fin:** 15/02/2021 - 04/04/2021



**CFP**

Centro de Formación  
Permanente

Vicerrectorado de Ordenación Académica